



Välkommen som hyresgäst



Farstukvisten AB Verkstadsvägen 6, 771 53 Ludvika  
Mail: [info@farstukvisten.se](mailto:info@farstukvisten.se) Hemsida: [www.farstukvisten.se](http://www.farstukvisten.se)

# Fastighetsinformation

**Farstukvisten AB är ett av Ludvikas största fastighetsbolag. Vi förvaltar, renoverar och bygger nya företagslokaler och bostäder.**

Vi är glada att se dig som hyresgäst och hoppas att du skall trivas i din nya lägenhet. Denna folder innehåller relevant information till dig som ny hyresgäst.

Vi eftersträvar ett tryggt och bra boende vilket innebär att Rapid bevakning har väktare dygnet runt. Vid uttryckning debiteras personen som står på hyreskontraktet för berörd lägenhet en avgift från **700** kr. Tänk på att vad som uppfattas som störande är personligt. Att enstaka gånger höra barn som leker eller att en granne ibland har kalas för släkt och vänner betraktas mer som normalt och inte något för störningsjour. För att undvika konflikt mellan grannarna kan det vara bra att meddela om du ska ha tex. Födelsedagsfest.

## Ordningsregler

- Tänk på dina grannar. Mellan kl. 22-06 rekommenderas att man visar extra hänsyn.
- Det är inte tillåtet att röka i fastighetens allmänna utrymmen som i t.ex. trapphus, hiss eller tvättstuga. Förbudet gäller samtliga utrymmen där det kan störa övriga boende eller innebära brandfara.
- Ställ inga sopor i trappuppgången. Sopor får endast kastas på anvisad plats.
- Hyresgästen skall noga städa efter sig efter användande av tvättstugan.
- Hyresgästen ska teckna hemförsäkring för att skydda ditt hem, dig själv och dina saker om det oväntade händer.
- Dörrar och fönster i källare, på vind och i andra allmänna utrymmen skall hållas stängda.
- Föremål får ej placeras i trapphus eller i andra allmänna utrymmen.

## Nycklar och parkeringstillstånd

- Behöver du en extra lägenhetsnyckel? Ring till oss på Farstukvisten AB. Nyckel hämtas och betalas hos anvisad låssmed.
- Om du tappat bort en nyckel, kommer du vid avflytt att debiteras 350 kr/st för borttappade nycklar.
- Uttagen extra nyckel återlämnas till oss vid ev. avflyttning. Vi ersätter ej den kostnad du haft för nyckeln.
- Om du tappat bort ett parkeringstillstånd får du själv stå för kostnaden 150:-.  
Parkeringstillstånden är personliga och skall återlämnas till farstukvisten vid avflytt.  
Tillståndet måste **ALLTID** ligga synligt i framrutan på bilen för att gälla annars riskerar ni att få böter

## Måla & tapetsera

- Vid förändringar i din lägenhet skall alltid hyresvärden först kontaktas. Efter godkännande från hyresvärd är det några saker du bör tänka på. Arbetet måste vara fackmannamässigt utfört.
- Du blir ersättningsskyldig när du flyttar om det är slarvigt utfört, om du använt dig av felaktigt material eller valt extrem färgsättning.

## My Hogia

För att erbjuda dig som hyresgäst en bättre service och även minska vår miljöpåverkan så har vi infört webbavier samt digital felanmälan via My Hogia.

Det innebär att vi kommer publicera era avier i vår nya Hyresgästportal som levereras av Hogia. Skulle det vara så att ni vill få avierna per post måste ni meddela oss.

I Hyresgästportalen kan ni även göra digital felanmälan. Detta görs enkelt direkt i mobilen eller genom en dator på [my.hogia.se](http://my.hogia.se)

Utöver detta kan du när som helst logga in på boendeportalen på [my.hogia.se](http://my.hogia.se) och se alla dina avier och betalstatus på dessa. Samt även se status, meddelanden samt göra en digital felanmälan.

## Förråd

Det är eran hemförsäkring som ska täcka eventuella skador eller liknande som kan uppstå i ett förråd så kolla även över så att er försäkring täcker detta.

Sätt **omgående** lås på ditt förråd när du flyttar in! Ditt förråd är markerat med lägenhetsnummer men kan också finnas i huset intill. Hör av dig om du inte kan hitta ditt förråd.

Finns inget lås på förrådet vet vi inte att det tillhör någon och vi kan då flytta på eller kasta saker som står där.

Tänk på att **inte** förvara saker direkt på golv eller mot ytterväggar i källarförrådet då det alltid finns risk för lite fuktgenomslag utifrån. Lägg te.x lastpallar eller liknande på golvet och ställ sakerna på dem eller i hyllor.

Miljö och/eller brandfarliga (bensin eller liknande) ämnen får **inte** finnas i förråden. Tänk även på att inte förvara stöldbegärlig egendom i förrådet.

# Kontakt

**Störningsjour: Rapid bevakning 0240-12800**

**Felanmälan: 0240-18500 knappval 1**

**VB-Energi: 0240-87600**

**Kontoret: 0240-18500 knappval 2**

**Mail: [Info@farstukvisten.se](mailto:Info@farstukvisten.se)**

**[www.farstukvisten.se](http://www.farstukvisten.se)**

**[www.my.hogia.se](http://www.my.hogia.se)**



Farstukvisten AB Verkstadsvägen 6, 771 53 Ludvika  
Mail: [info@farstukvisten.se](mailto:info@farstukvisten.se) Hemsida: [www.farstukvisten.se](http://www.farstukvisten.se)