



Välkommen som hyresgäst



Farstukvisten AB Verkstadsvägen 6, 771 53 Ludvika
Mail: info@farstukvisten.se Hemsida: www.farstukvisten.se

Fastighetsinformation

Farstukvisten AB är ett av Ludvikas största fastighetsbolag. Vi förvaltar, renoverar och bygger nya företagslokaler och bostäder.

Vi är glada att se dig som hyresgäst och hoppas att du skall trivas i din nya lägenhet. Denna folder innehåller relevant information till dig som ny hyresgäst.

Vi eftersträvar ett tryggt och bra boende vilket innebär att Securitas har väktare dygnet runt. Vid uttryckning debiteras personen som står på hyreskontraktet för berörd lägenhet en avgift från **700** kr. Tänk på att vad som uppfattas som störande är personligt. Att enstaka gånger höra barn som leker eller att en granne ibland har kalas för släkt och vänner betraktas mer som normalt och inte något för störningsjour. För att undvika konflikt mellan grannarna kan det vara bra att meddela om du ska ha tex födelsedagsfest osv.

Ordningsregler

- Tänk på dina grannar. Mellan kl. 22-06 rekommenderas att man visar extra hänsyn.
- Det är inte tillåtet att röka i fastighetens allmänna utrymmen som i t.ex. trapphus, hiss eller tvättstuga. Förbudet gäller samtliga utrymmen där det kan störa övriga boende eller innebära brandfara.
- Ställ inga sopor i trappuppgången. Sopor får endast kastas på anvisad plats.
- Hyresgästen skall noga städa efter sig efter användande av tvättstugan.
- Hyresgästen ska teckna hemförsäkring för att skydda sitt hem, sig själv och sina saker om det oväntade händer.
- Dörrar och fönster i källare, på vind och i andra allmänna utrymmen skall hållas stängda.
- Föremål får ej placeras i trapphus eller i andra allmänna utrymmen.

Nycklar och parkeringstillstånd

- Behöver du en extra lägenhetsnyckel? Ring till oss på Farstukvisten AB. Nyckel hämtas och betalas hos anvisad låssmed.
- Om du tappat bort en nyckel, kommer du vid avflytt att debiteras 400kr/st för borttappade nycklar.
- Uttagen extra nyckel återlämnas till oss vid ev. avflyttning. Vi ersätter ej den kostnad du haft för nyckeln.
- I samarbete med Aimo Park använder vi oss av digitala parkeringstillstånd. Regnummer på de bilar som skall stå på platsen meddelar du kontoret.

Måla & tapetsera

- Vid förändringar i din lägenhet skall alltid hyresvärden först kontaktas. Efter godkännande från hyresvärd är det några saker du bör tänka på. Arbetet måste vara fackmannamässigt utfört.
- Du blir ersättningsskyldig när du flyttar om det är slarvigt utfört, om du använt dig av felaktigt material eller valt extrem färgsättning.

Din hyresvärd

För att erbjuda dig som hyresgäst en bättre service och även minska vår miljöpåverkan så har vi infört webbavier samt digital felanmälan via din hyresvärd.

Det innebär att vi kommer publicera era avier i vår nya hyresgästportal som levereras av Din hyresvärd. Skulle det vara så att ni vill få avierna per post måste ni meddela oss.

I hyresgästportalen kan ni även göra digital felanmälan. Detta görs enkelt direkt i mobilen eller genom en dator på www.app.dinhyresvard.se där kan du även se meddelanden och status.

Utöver detta kan du när som helst logga in på boendeportalen på www.app.dinhyresvard.se och se alla dina avier och betalstatus på dessa.

Förråd

Det är eran hemförsäkring som ska täcka eventuella skador eller liknande som kan uppstå i ett förråd så kolla över så att er försäkring även täcker detta.

Sätt **omgående** lås på ditt förråd när du flyttar in! Ditt förråd är markerat med lägenhetsnummer men kan också finnas i huset intill. Hör av dig om du inte kan hitta ditt förråd.

Finns inget lås på förrådet vet vi inte att det tillhör någon och vi kan då flytta på eller kasta saker som står där.

Tänk på att **inte** förvara saker direkt på golv eller mot ytterväggar i källarförrådet då det alltid finns risk för lite fuktgenomslag utifrån. Lägg tex lastpallar eller liknande på golvet och ställ sakerna på dem eller i hyllor.

Miljö och/eller brandfarliga (bensin eller liknande) ämnen får **inte** finnas i förråden. Tänk även på att inte förvara stöldbegärlig egendom i förrådet.

Om det står lösa föremål som cyklar, däck eller annat i källare eller trapphus kastas detta då alla personliga tillhörigheter ska stå i tilldelat förråd.

Brandsäkerhet

För att öka brandsäkerheten är en brandvarnare ett måste, detta ansvarar hyresgästen för att det finns. Prova brandvarnaren en gång i månaden eller om du varit bortrest.

Därtill rekommenderar myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, att man har en pulversläckare på minst 6 kilo hemma samt en brandfilt.

Annat som kan vara bra att tänka på:

- Dra ur kontakten till kaffebryggare, hårtork, mobilladdare och liknande när de inte används.
- Placera inget som lätt fattar eld på eller nära spisen.
- Gör ren spisfläkten regelbundet.
- Använd skyddskåpor på lampor i garderober och andra platser så brännbart material inte kan komma i kontakt med glödlampan.
- Håll trapphuset rent från brännbart material.
- Förvara inte brännbart material intill fasaden.
- Håll dörrar till källare/vindar stängda för att minska risken för anlagda bränder.
- Placera inte dörmatta, barnvagn, cykel eller andra föremål i gemensamma utrymmen som portuppgång eller trapphus- det hindrar utrymning vid brand men också sjuktransport och städning.

Kontakt

Störningsjour: Securitas 010-470 55 10

**Felanmälan: www.app.dinhyresvard.se eller
0240-185 00 knappval 1**

VB-Energi: 0240-876 00

Kontoret: 0240-185 00 knappval 2

Mail: Info@farstukvisten.se

www.farstukvisten.se

www.app.dinhyresvard.se